

CGV – Vente e-commerce

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société SARL GERMAIN CÉDRIC au capital social de 10000 € dont le siège social est situé 22 bd Michel Cointat 35300 FOUGÈRES, immatriculée au Répertoire des Métiers de Rennes sous le numéro 417761830 RM35 ci-après dénommée "SARL GERMAIN CEDRIC", gérant le site <https://restauration-parquet.fr>, et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://restauration-parquet.fr>, dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la SARL GERMAIN CEDRIC et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://restauration-parquet.fr>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://restauration-parquet.fr> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société SARL GERMAIN CÉDRIC conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://restauration-parquet.fr> de la société SARL GERMAIN CÉDRIC , dans la limite des stocks disponibles. La société SARL GERMAIN CÉDRIC se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://restauration-parquet.fr> est destinée à tous les acheteurs résidants en France.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société SARL GERMAIN CÉDRIC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France

métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 135 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 135 euros TTC, les frais d'expédition sont facturés à l'acheteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

La société SARL GERMAIN CÉDRIC propose à l'acheteur de commander et régler ses produits par Paiement sécurisé STRIPE : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement par carte bancaire sécurisée. L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée STRIPE afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société SARL GERMAIN CÉDRIC lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société SARL GERMAIN CÉDRIC, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante :

SARL GERMAIN CÉDRIC 22 boulevard Michel Cointat 35300 FOUGÈRES ;

soit par e mail à l'adresse suivante : germain.parquet@wanadoo.fr

soit par téléphone au 02 99 94 44 20.

Article 5. Réserve de propriété

La société SARL GERMAIN CÉDRIC conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Les pots ouverts ou utilisés ne pourront être repris, en effet l'ouverture d'un pot changera par oxydation la qualité du produit contenu. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge

En cas d'exercice du droit de rétractation, la SARL GERMAIN CÉDRIC procédera au remboursement des sommes versées (hors frais d'expédition), dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société SARL GERMAIN CÉDRIC pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société SARL GERMAIN CÉDRIC. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Spécificité des livraisons à destination des départements DOM-TOM

Les différents frais suivant les destinations (TVA locale, octroi de mer, de douane, TGI, TBI, TP, TFA ou autres) sont à la charge exclusive de l'acheteur. Pour plus de précisions sur ce type de taxe, vous pourrez consulter le site www.douane.gouv.fr.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société SARL GERMAIN CÉDRIC bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non

conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société SARL GERMAIN CÉDRIC qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : SARL GERMAIN CÉDRIC 22 bd Michel Cointat 35300 FOUGÈRES, dans un délai de trente jours après livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Article 9. Responsabilité

La société SARL GERMAIN CÉDRIC, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://restauration-parquet.fr> (sauf images des produits RUBIO MONOCOAT et PLASTOR sur la boutique en ligne) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société SARL GERMAIN CÉDRIC. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

La SARL GERMAIN CÉDRIC ne revendique aucun droit autre que les droits qui lui sont accordés en qualité de distributeur agréé des produits RUBIO MONOCOAT et des produits PLASTOR. La SARL GERMAIN CÉDRIC a un droit d'usage sur les images des produits RUBIO MONOCOAT et PLASTOR, images qui sont la propriété de RUBIOMONOCOAT ou du groupe V33.

Article 11. Données à caractère personnel

La société SARL GERMAIN CÉDRIC s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : SARL GERMAIN CÉDRIC.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net